**УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ АБОНЕНТУ**

1. Возврату подлежат денежные средства, зачисленные на лицевой счет Абонента и еще не списанные Автоматической Системой Расчетов (далее АСР) с лицевого счета. Денежные средства, списанные с лицевого счета в оплату каких-либо услуг Оператора, возврату не подлежат.
2. Возврату подлежат денежные средства, находящиеся на лицевом счете Абонента на момент принятия решения Оператором о возврате денежных средств. Решение о возврате принимается Оператором не позднее двух рабочих дней после получения заявления от Абонента на возврат.
3. Возврат денежных средств осуществляется по тем же банковским реквизитам, с которых поступила оплата.
4. Для оформления возврата Абоненту необходимо лично обратиться в офис обслуживания Абонентов для составления заявления на возврат денежных средств при наличии документа, удостоверяющего личность.
5. Возврат денежных средств может занять до 30 дней.
6. Адреса офисов обслуживания Абонентов и другая контактная информация указаны на главной странице сайта.